

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

на промоционална игра с награди

„Ден на отворените врати в Miele Experience Center Черни връх“

Организатор	„Миле България“ ЕООД, ЕИК 203931454
Дата	12 септември 2026 г.
Място	Miele Experience Center, бул. „Черни връх“ № 32Г, София
Регистрация	10:00–16:00 ч.
Публично теглене	17:00 ч., на живо във Facebook страницата на Miele България

Настоящият документ урежда условията за участие, определянето на печелившите, предоставянето на наградите и обработването на лични данни във връзка с промоционалната игра.

1. Организатор

1.1. Организатор на промоционалната игра е „Миле България“ ЕООД, ЕИК 203931454, със седалище и адрес на управление: гр. София 1797, район „Изток“, ул. „Лъчезар Станчев“ № 5, наричано по-долу „Организаторът“.

1.2. Данни за контакт: info@miele.bg; телефон 02/426 00 89.

1.3. Играта се провежда от Организатора и не представлява хазартна игра. Участниците не заплащат отделен залог или такса за участие извън цената на закупените от тях стоки.

2. Период и място

2.1. Играта се провежда на 12.09.2026 г. в Miele Experience Center, бул. „Черни връх“ № 32Г, София.

2.2. Допустимите покупки и регистрацията за участие се извършват от 10:00 до 16:00 ч. на същата дата. Регистрации след 16:00 ч. не се приемат.

3. Право на участие

3.1. Право на участие имат дееспособни физически лица, навършили 18 години към момента на регистрацията.

3.2. Не могат да участват служители на Организатора, лица, пряко ангажирани с подготовката и провеждането на играта, както и членовете на техните семейства.

3.3. Участието е лично и не може да се прехвърля.

4. Условия и начин на участие

4.1. За участие клиентът трябва едновременно:

- да направи покупка на обща стойност най-малко 50 евро с ДДС (97,79 лв.) в периода и на мястото по т. 2;
- да представи валиден оригинален фискален бон за покупката;
- да попълни четливо регистрационна форма с изискуемите данни;
- да се запознае с настоящите правила и с информацията за обработване на личните данни.

4.2. Всеки клиент има право само на едно участие, независимо от броя на направените покупки, представените фискални бонове или стойността над минималния праг.

4.3. Един фискален бон може да бъде използван за регистрацията само на един участник.

4.4. Организаторът отбелязва използвания фискален бон по начин, който предотвратява повторната му регистрация, без да го задържа.

4.5. Непълни, нечетливи, повторни или съдържащи неверни данни регистрации се считат за невалидни.

5. Награди

5.1. Наградният фонд включва три броя безкабелни прахосмукачки Miele Triflex HX2 Cat & Dog, тип SOMLO, материален № 11789680, цвят Obsidian Black.

5.2. Обявената препоръчителна продажна цена на една награда към датата на изготвяне на правилата е 740 евро с ДДС, а общата обявена стойност на наградния фонд е 2 220 евро с ДДС. При данъчното отчитане се използва приложимата по закон стойност към датата на предоставяне.

5.3. Наградите не могат да бъдат заменяни за паричната им равностойност или за друг продукт по желание на печелившия.

5.4. Всеки участник може да спечели само една награда.

6. Определяне на печелившите

6.1. Тегленето се провежда на 12.09.2026 г. в 17:00 ч. на случаен принцип измежду всички валидно регистрирани участници.

6.2. Тегленето се извършва пред комисия от най-малко трима представители на Организатора и се удостоверява с протокол.

6.3. Тегленето се излъчва на живо във Facebook страницата на Miele България. При излъчването се обявяват собственото име и първата буква на фамилията на изтегления участник. Телефон, имейл, адрес и други данни за контакт не се публикуват.

6.4. Изтеглят се трима печеливши. Не се определят предварително резервни печеливши.

6.5. Ако изтеглен участник не отговаря на условията, откаже наградата или не я потвърди в срока по т. 7.2, Организаторът провежда ново публично теглене за съответната награда. Датата и часът се обявяват във Facebook страницата на Miele България най-малко 24 часа предварително, а тегленето се излъчва на живо.

7. Уведомяване и получаване

7.1. Печелившите се уведомяват по телефон и/или имейл до три работни дни след съответното теглене.

7.2. Всеки печеливш трябва да потвърди приемането на наградата в срок до 14 календарни дни от първото уведомяване. При липса на потвърждение в този срок се прилага т. 6.5.

7.3. Наградата се получава лично от Miele Experience Center, бул. „Черни връх“ № 32Г, София, в допълнително уговорени дата и час, срещу документ за самоличност и подписване на приемо-предавателен протокол.

7.4. При получаването Организаторът може да поиска оригинала на регистрирания фискален бон за проверка.

8. Данъчно третиране

8.1. Дължимият окончателен данък върху наградите се поема, удържа, декларира и внася от „Миле България“ ЕООД съобразно приложимото законодателство.

8.2. Печелившият предоставя само данните, които са необходими на Организатора за изпълнение на законовите му данъчни и счетоводни задължения.

9. Проверка и недобросъвестно участие

9.1. Организаторът има право да провери валидността на регистрацията и фискалния бон.

9.2. Участник се отстранява при неверни данни, неистински или манипулиран бон, повторна регистрация, опит за заобикаляне на правилата или друго недобросъвестно поведение.

10. Лични данни

10.1. Личните данни се обработват от „Миле България“ ЕООД единствено за администриране на играта, проверка на участието, определяне и уведомяване на печелившите, предоставяне на наградите и изпълнение на приложимите законови задължения.

10.2. Подробната информация за обработването на лични данни е Приложение № 3 и е достъпна на мястото на регистрация и онлайн чрез линка към настоящите правила.

10.3. Съгласие за маркетингови съобщения, ако бъде поискано, е отделно, доброволно и не е условие за участие.

11. Отговорност

11.1. Организаторът не отговаря за невъзможност за контакт поради неверни или непълни данни, технически проблеми извън неговия разумен контрол или непреодолима сила.

11.2. Организаторът не отговаря за косвени вреди, освен когато отговорността не може да бъде изключена по закон.

12. Промени и прекратяване

12.1. Организаторът може да изменя правилата или да прекрати играта само при обективна необходимост, нормативна промяна, разпореждане на компетентен орган или непреодолима сила.

12.2. Промените се публикуват незабавно по същия начин като правилата и не засягат неоснователно вече придобити права.

13. Facebook

- 13.1. Промоцията не е спонсорирана, подкрепяна, администрирана от или свързана с Facebook.
- 13.2. С участието си всеки участник освобождава Facebook от отговорност, свързана с провеждането на промоцията. Въпроси и оплаквания се отправят към Организатора, а не към Facebook.

14. Публичност, жалби и приложимо право

- 14.1. Правилата са достъпни на интернет страницата на Организатора чрез публичен линк и на мястото на провеждане през целия период на играта.
- 14.2. Въпроси и възражения се изпращат на info@miele.bg до 14 календарни дни след съответното теглене.
- 14.3. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство. Споровете се решават по взаимно съгласие, а при невъзможност — от компетентния български съд.
- 14.4. Участието означава, че участникът е получил достъп до правилата и ги приема.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Регистрационна форма за участие

Промоционална игра „Ден на отворените врати в Miele Experience Center Черни връх“ — 12.09.2026 г.

Регистрационен №: _____

Име и фамилия: _____

Телефон: _____

Имейл: _____

№ на фискален бон: _____

Час на бона: _____ Стойност на покупката: _____

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО ПОТВЪРЖДЕНИЕ

☐ Декларирам, че съм навършил/а 18 години, запознат/а съм и приемам Официалните правила на промоционалната игра и съм получил/а Информацията за обработване на личните данни.

НЕЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪГЛАСИЕ ЗА МАРКЕТИНГ

☐ Желая да получавам по имейл информация за продукти, услуги и предложения на Miele. Разбирам, че съгласието е доброволно, не е условие за участие и може да бъде оттеглено по всяко време.

Дата и час: _____ Подпис: _____

Служебна отметка: Фискалният бон е проверен и обозначен като използван за участие.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Информация за обработване на личните данни

1. Администратор: „Миле България“ ЕООД, ЕИК 203931454, гр. София 1797, район „Изток“, ул. „Лъчезар Станчев“ № 5; контакт: info@miele.bg, тел. 02/426 00 89.
2. Категории данни: име и фамилия, телефон, имейл, данни за фискалния бон, данни за проверката на възрастта без задържане на копие от документ за самоличност (ако е необходимо), както и данни, необходими за предоставяне и данъчно отчитане на наградата при печелившите.
3. Цели: регистрация и проверка на участието; провеждане и документиране на тегленето; уведомяване и идентифициране на печелившите; предоставяне на наградите; предотвратяване на злоупотреби; изпълнение на данъчни, счетоводни и други законови задължения.
4. Правни основания: предприемане на стъпки по искане на участника и изпълнение на отношенията, възникващи от участието; изпълнение на законови задължения на Организатора; легитимен интерес за защита на законосъобразното и честно провеждане на играта. Данните за директен маркетинг се обработват само при отделно доброволно съгласие.
5. Получатели: оправомощени служители и доставчици на Организатора, които подпомагат провеждането, ИТ поддръжката, счетоводното и правното обслужване; компетентни държавни органи, когато това се изисква по закон. Данни не се предоставят за чужди маркетингови цели.
6. Публичност: по време на живото теглене и при обявяване на резултатите могат да бъдат показани собственото име и първата буква на фамилията. Данни за контакт не се публикуват.
7. Срокове: данните на непечелившите се съхраняват до три месеца след окончателното приключване на тегленията и разглеждането на възраженията, освен ако спор или законово задължение изисква по-дълъг срок. Данните на печелившите и документите за предоставяне на наградите се съхраняват за приложимите данъчни и счетоводни срокове, но не повече от 10 години. Данните за маркетинг се пазят до оттегляне на съгласието или до по-ранно прекратяване на съответната дейност.
8. Права: участниците имат право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване, възражение, преносимост, когато е приложимо, и оттегляне на съгласие без отражение върху законосъобразността на предходното обработване. Искания се изпращат на info@miele.bg. Участникът може да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни.
9. Задължителност: данните, отбелязани като задължителни във формата, са необходими за участие. Без тях регистрацията и евентуалното предоставяне на награда не са възможни. Маркетинговото съгласие не е задължително.
10. Автоматизирани решения: не се извършва профилиране. Печелившите се определят чрез случаен избор съгласно правилата, а валидността на участието се проверява от Организатора.