

ОФИЦИАЛНА ИНФОРМАЦИЯ КЪМ КЛИЕНТИТЕ

относно плащанията при въвеждането на еврото в Република България

Уважаеми клиенти,

Във връзка с въвеждането на еврото като официална валута на Република България от **1 януари 2026 г.** (съгласно Решение на Съвета на ЕС и Закона за въвеждане на еврото в Република България – ЗВЕРБ, обн. ДВ, бр. 70 от 20.08.2024 г., изм. и доп. до ДВ, бр. 65 от 08.08.2025 г.)

нашият търговски обект прилага следните правила за плащане.

1. Период на двойно обращение на лева и еврото

Период: 1 януари 2026 г. – 31 януари 2026 г.

- ♦ В този период **банкнотите и монетите в левове** продължават да са **законно платежно средство**, заедно с **евробанкнотите и евромонетите**.
- ♦ Законът определя този едномесечен период като **„период на двойно обращение на лева и еврото“**.

Правно основание: чл. 24 ЗВЕРБ – левът остава законно платежно средство за срок от един месец от датата на въвеждане на еврото.

2. Официална валута и фиксиран валутен курс

- ♦ От датата на въвеждане на еврото в България **официалната парична единица е еврото**.
- ♦ Официалният валутен курс на лева към еврото е **неотменимо фиксиран**. На практика курсът е:
1 EUR = 1,95583 BGN.
- ♦ Превалутването от левове в евро се извършва чрез **деление на сумата в левове на пълния курс (1,95583)**, без съкращаване или закръгляване на самия курс.
- ♦ След превалутване сумата в евро се **закръгля до втория знак след десетичната запетая**, по законово определено математическо правило (третият знак определя нагоре/надолу).

Правно основание:

- чл. 4 ЗВЕРБ – еврото е валутата на Република България от датата на въвеждането му;
- чл. 5 ЗВЕРБ – официален валутен курс на лева към еврото;
- чл. 12 ЗВЕРБ – правило за превалутиране;
- чл. 13 ЗВЕРБ – правило за закръгляване на сумите в евро.

3. Нашата политика: Приемаме плащане само в една валута (без смесени плащания)

В периода на двойно обращение (1–31 януари 2026 г.):

- ♦ В нашите обекти **можете да платите сметката си изцяло в левове или изцяло в евро** – по ваш избор.
- ♦ **НЕ ПРИЕМАМЕ смесени плащания**, при които една и съща сметка се плаща **частично в левове и частично в евро** (например 10 лв. + 5 € за една и съща покупка).
- ♦ Причината е, че законът предвижда възможност за плащане в левове или в евро, но **не въвежда задължение за търговците да приемат комбинирани плащания**, а дава свобода на организация на плащанията, стига да се приема всяка от законните валути поотделно.

Правно основание:

- чл. 24 ЗВЕРБ – левът и еврото са законно платежно средство в периода на двойно обращение;
- чл. 25, ал. 1 ЗВЕРБ – законът урежда връщането на ресто при плащане „в левове или в евро“, което на практика предполага избор на **една валута** за транзакция, без да задължава приемане на комбинация.

Какво означава това за вас като клиенти:

- ♦ Ако желаете да платите в брой в **левове** – можете да го направите, ако цялата сметка е платена в левове.
- ♦ Ако желаете да платите в брой в **евро** – можете да го направите, ако цялата сметка е платена в евро.
- ♦ Ако предложите части от сумата в левове и части в евро, нашият персонал **учтиво ще ви помоли да изберете една от двете валути** за цялото плащане.

4. Ресто (връщане на остатъка)

В периода на двойно обращение (1–31 януари 2026 г.):

- ♦ При плащане в брой в **левове** или в **евро**, **рестото се връща изцяло в евро**.
- ♦ **Само ако в момента няма достатъчна наличност в евро в касата**, законът позволява изключение — в такъв случай **рестото се връща изцяло в левове**.

Правно основание: чл. 25, ал. 1 ЗВЕРБ — търговецът връща остатъка изцяло в евро, а при липса на достатъчна наличност — изцяло в левове.

5. Връщане на стока и рекламации

При разваляне на сделка (рекламация и връщане на стока/услуга) през периода на двойно обращение:

- ♦ Когато имате право да ви бъде възстановена **заплатената сума**, ние **връщаме цялата сума в евро**.
- ♦ Само ако няма достатъчна наличност в евро в касата, законът допуска сумата да бъде върната **изцяло в левове**.

Правно основание: чл. 25, ал. 3 ЗВЕРБ — при рекламация платената сума се връща изцяло в евро, а при липса на достатъчна наличност — изцяло в левове.

6. Ограничение за плащане с много монети в левове

- ♦ В периода на двойно обращение търговецът **има право да не приема повече от 50 броя монети в левове** (включително стотинки) при **една транзакция**.
- ♦ Това означава, че ако плащането включва твърде много монети, персоналът има право да помоли за друг начин на плащане (банкноти/евро).

Правно основание: чл. 25, ал. 2 ЗВЕРБ — търговецът може да не приема повече от 50 броя монети в левове при една транзакция.

7. Двойно обозначаване на цените (в лева и в евро)

- ♦ Всички цени в нашите обекти са обозначени **едновременно в левове и в евро**.
- ♦ Периодът на задължително двойно обозначаване е от **8 август 2025 г. до 8 август 2026 г.**
- ♦ Двете цени стоят **една до друга, с еднакъв шрифт, ясен и четим**, без да въвеждат в заблуда.
- ♦ Цените в евро са изчислени по **официалния курс** и са закръглени съгласно правилата в закона.

Правно основание:

- чл. 15, ал. 1 и 2 ЗВЕРБ – задължение и период за двойно обозначаване на цените на стоките и услугите;
- чл. 16 ЗВЕРБ – изисквания за ясно, четливо и недвусмислено изписване на цените;
- чл. 20 ЗВЕРБ – общата крайна сума във фискалния бон се обявява в евро и в левове в периода на двойно обозначаване.

8. Защо не приемаме смесени плащания (лева + евро за една сметка)

Нашата политика **да не приемаме смесени плащания** е въведена с цел:

- ♦ да се избягват грешки и недоразумения при смятане и връщане на ресто;
- ♦ да се спазва стриктно законното изискване за връщане на ресто в евро;
- ♦ да се гарантира **прозрачен и лесен за клиента процес** – клиентът ясно знае в коя валута плаща и в коя получава ресто;
- ♦ да се улесни работата на персонала и да се намали рискът от касови разлики.

Тази политика е **в съответствие със закона**, защото:

- ♦ Ние **приемаме и двете законни валути** (лев и евро) в периода на двойно обращение – просто изискваме да се използва **една валута на плащане за дадена сметка**. (чл. 24 ЗВЕРБ)
- ♦ Законът урежда как се връща ресто при плащане „в левове или в евро“, но **не задължава търговеца** да приема комбинация от двете валути в рамките на една трансакция. (чл. 25, ал. 1 ЗВЕРБ)

9. Информираност и защита на потребителите

- ♦ Законът изисква процесът по въвеждане на еврото да бъде прозрачен и клиентите да получават ясна, точна и своевременно информация. (чл. 2, чл. 6–8 ЗВЕРБ)
- ♦ Превалутирането на цените и стойностите **не може да поставя потребителите във финансово по-неблагоприятно положение**, отколкото ако еврото не беше въведено. (чл. 7 ЗВЕРБ – принцип на защита на потребителите)

Нашите правила са разработени така, че:

- ♦ да спазват в пълна степен изискванията на закона;
- ♦ да гарантират честно и прозрачно отношение към всеки клиент;
- ♦ да улеснят прехода от лев към евро за всички.

10. Въпроси и съдействие

Ако имате въпроси относно:

- ♦ плащането в лева или евро
- ♦ връщането на ресто
- ♦ рекламации и връщане на суми
- ♦ двойното обозначаване на цените

Моля, обърнете се към нашия персонал – ние сме на разположение да ви съдействаме и да ви дадем допълнителна информация.

Благодарим ви за разбирането и доверието!

**Изготвил :
Свилена Копринкова**